

객실을 예약하려면 +65 6688 8897 번(오전 8:00~오후 10:00)으로 전화해 주십시오.

일반 문의 사항은 +65 6688 8868 번(24 시간)으로 전화해 주십시오.

### 이용 약관 - 'COME ALIVE - [EXPERIENCE] 익스피어리언스(한국) 호텔 패키지

예약을 진행하면 예약(자세한 내용은 위에서 설명)이 Marina Bay Sands Pte Ltd(호텔)에 접수되는 경우 다음과 같은 이용 약관이 적용된다는 점을 귀하가 인정하고 이에 동의한다는 의미로 간주됩니다.

#### 예약 기간

- 예약 기한: 2018.9.30.
- 투숙 기간: 2018.6.4.-2018.9.30.

#### 요금 및 보증금

- 예약 시 요금 전액을 선불해야 합니다.
- 예약 취소, 변경 및 환불은 불가합니다.
- 이용 불가능한 날짜가 있을 수 있습니다.
- 요금 견적은 투숙 기간을 기준으로 합니다. 고객의 도착 및/또는 출발 일자가 변경될 경우 요금이 달라질 수 있습니다.
- 견적 요금 통화는 싱가포르 달러입니다.
- 요금은 성인 1인 또는 2인 대상입니다.
- 요금은 입실 당시의 현행 정부세가 포함되지 않은 상태입니다. 요금에는 10%의 봉사료와 현행 부가가치세가 부과됩니다.
- 객실당 최대 투숙 고객 수는 성인 2명과 어린이 2명(만 12세 이하) 또는 성인 3명입니다. 디럭스 룸 또는 프리미어 룸인 경우 성인 1명 추가 시 S\$100(세금 및 봉사료 별도)가 부과됩니다. 클럽 룸, 그랜드 클럽 룸, 스위트인 경우에는 성인 1명 추가 시 S\$175(세금 및 봉사료 별도)가 부과됩니다. 추가 요금을 지불한 성인 1명에 대하여 객실당 침대 1개가 제공됩니다.
- 12 세 이하의 어린이에 대하여 무료로 간이침대가 제공됩니다.
- 객실당 침대 추가는 1 개만 가능합니다.
- 클럽 혜택은 만 6 세~12 세 어린이에게는 해당되지 않으며 Club55(클럽 55) 라운지 이용 시 이용요금이 청구됩니다.
- 객실료 및 세금 합산액 외에 발생하는 부대 비용을 정산을 위해 체크인 시 1박당 S\$200의 현금 보증금 또는 유효한 신용카드가 필요합니다.
- 고객이 잘못 게시된 요금을 기준으로 예약을 완료한 경우 호텔은 요금을 정정하거나 재량에 따라 예약을 취소할 권한이 있으며 이렇게 할 경우 고객에게 직접 연락합니다.
- 마리나 베이 샌즈는 통지 없이 이 약관을 변경하거나 이 프로그램을 종료할 수 있습니다. 분쟁이 발생할 경우 Marina Bay Sands Pte Ltd의 결정이 최종적이며 구속력을 갖습니다.
- 아래 이용 불가능한 날짜에는 요금 적용이 불가능합니다.
  - 2018.6.10.-2018.6.13.
  - 2018.9.11.-2018.9.17.

## 체크인 가능 연령

- 체크인 및 객실 등록을 하려면 만 18세 이상이어야 합니다.

## 체크인 및 체크아웃 시간

- 체크인 시간은 오후 3시부터, 체크아웃 시간은 오전 11시까지입니다.
- 체크인 시 유효한 정부 발급 신분증 또는 여권을 제시하셔야 합니다.

## 조기 입실 및 늦은 퇴실

- 정상 체크인 시간 전에 호텔에 도착하는 경우에는 호텔 고객 서비스 데스크에서 체크인 가능 시간까지 짐을 맡겨 놓으실 수 있습니다. 일찍 도착하실 경우에는 도착 전날 저녁 객실을 예약하시는 것도 좋은 방법입니다.
- 늦은 체크아웃은 당일 객실 상황 및 투숙 인원 에 따라 가능합니다.
- 늦은 체크아웃 이용 가능 여부에 대해서는 최소 출발 24시간 전에 호텔 프론트 데스크에 문의해 주십시오. 오전 11시에서 6시 사이의 늦은 체크아웃에 대해서는 반일 객실료가, 오후 6시 이후의 늦은 체크아웃에 대해서는 전일 객실료가 부과될 수 있습니다.

## 신용카드 정보

- 반드시 유효한 신용카드가 있어야 예약이 확정됩니다.
- 예약 시 예약 확인 페이지 및 이메일에 표시된 금액이 신용카드로 청구됩니다.
- Visa, Mastercard, American Express, JCB 신용카드, China Union Pay, Diners Club 카드를 이용하실 수 있으며 직불카드는 취급하지 않습니다.
- 환율은 예약 당시를 기준으로 적용되나 변동 가능하며, 요금은 투숙 완료 시 현행 환율을 기준으로 청구합니다.

## 취소 규정

- 2018년 8월 8일~10일, 2018년 9월 11일~16일, 2018년 12월 28~31일, 2019년 1월 1~4일의 예약은 사전 완납해야 하며 환불, 취소, 변경할 수 없습니다. 위에 제시된 날짜 이전 및 이후 숙박일을 포함하여 전체 투숙 기간이 예약 시 신용카드에 청구됩니다.
- 본 행사는 예약 시 사전 완납해야 하며 환불, 취소, 변경할 수 없습니다. 위에 제시된 날짜 이전 및 이후 숙박일을 포함하여 전체 투숙 기간이 예약 시 신용카드에 청구됩니다.

## 단체 예약

- 10실 이상의 단체 예약의 경우 [groups@marinabaysands.com](mailto:groups@marinabaysands.com)으로 호텔에 이메일을 보내 주십시오.

## 샌즈 리워즈 라이프 스타일 멤버십

- 샌즈 리워즈 라이프 스타일 프로그램에 가입하려면 만 21 세 이상이어야 합니다.
- 리워드 달러를 적립하려면 기존 멤버로서 체크아웃 전에 멤버십 카드를 제시해야 합니다.
- 리워드 달러를 적립하려면 현금/NETS/신용카드/직불카드로 지불해야 합니다.
- 모든 호텔 패키지 지불에 리워드 달러를 사용할 수 있는 것은 아닙니다.
- 리워드는 Sands Theater 의 일부 쇼에서만 적립되며 샌즈 엑스포 및 컨벤션 센터에서는 적립되지 않습니다.
- 별도의 이용 약관이 적용됩니다.

## 조식 요금

- 디럭스 및 프리미어 룸 예약은 조식 미포함입니다. 클럽 룸, 그랜드 클럽 룸, 스위트룸 예약은 성인 2명 조식만 포함됩니다.
- 모든 객실 및 스위트룸 요금에서 어린이 조식 요금은 별도입니다. 어린이 조식 요금은 만 6세~12세 어린이에게 적용됩니다. 만 5세 이하 어린이의 조식은 무료입니다. 어린이 조식은 이용 시 현장가로 고객 계정에 청구됩니다.

## 추가 정보

- 예약을 진행하면 귀하는 귀하에게 MBS 관련 마케팅 행사, 광고, 이벤트, 프로모션에 관한 정보 및 자료와 기타 다른 관련된 정보를 귀하가 제공한 이메일 주소로 보내기 위한 목적으로 귀하의 개인정보를 호텔과 그 대리인이 수집, 사용하고 관련 법인(싱가포르 회사법(Cap. 50)에 정의된 대로, 호텔의 대리인과 제3자 서비스 제공자로서 싱가포르 국외 법인도 포함)에 공개하도록 허용하는 것에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- 귀하는 이러한 이메일을 받은 후 언제든지 구독을 해지할 수 있습니다.
- 어떤 성격의 모임이나 파티도 허용되지 않습니다. 객실당 추가 인원이 있을 경우 호텔은 이들에게 퇴실을 명할 권리가 있습니다.
- 객실 안에서는 호텔 룸서비스 이외의 다른 조리 식품이 허용되지 않습니다.
- 이 예약은 양도할 수 없습니다. 이름은 변경할 수 없습니다.

## 일반 조항

- 이 외에도 예약을 진행하는 과정에서 귀하는 호텔이 예약을 접수한 경우 호텔의 투숙 관련 이용 약관이 적용된다는 점에 동의하고 이를 인정합니다.
- 호텔은 제공된 예약 정보가 거짓이거나 불완전하다고 판단하는 경우 단독 재량으로 예약을 취소할 수 있습니다.
- 호텔은 이러한 약관을 사전 통지 없이 언제든지 변경, 수정 및/또는 다른 방식으로 조정할 권한이 있습니다.
- 귀하는 호텔의 예약 접수와 관련하여 발생하는 어떠한 성격의 책임, 손실, 손해, 비용 및 지출에 대해 호텔을 면책하고 해를 입히지 않아야 합니다.
- 호텔은 호텔 측의 예약 취소로 인해 발생하는 모든 손실, 손해, 비용 또는 경비에 대해 책임지지 않습니다.

- 예약 및 여기 명기된 이용 약관은 싱가포르 법에 따라 관할됩니다.
- 계약(제 3 자의 권리)법(Cap. 53B)이 적용됩니다.

## ‘COME ALIVE – [EXPERIENCE] 익스피어리언스(한국) 호텔 패키지

### 관련 추가 이용 약관:

#### 총 S\$50 리조트 크레딧 제공

- “[EXPERIENCE] 익스피어리언스” 패키지에 적용되는 행사로 최초 500 건의 예약에 한정됩니다.
- 체크인 시 리조트 크레딧을 활성화하려면 부대 비용을 위한 예치금 S\$400 가 필요합니다.
- 싱가포르 달러로 객실당, 투숙당 총 S\$50 로 제공된 크레딧은 아래 매장에서 발생한 비용에 대하여 사용됩니다.
  - Rise(라이즈) 레스토랑에서 구입한 음식 및 음료
  - LAVO(라보) 이탈리아 레스토랑 & 루프탑 바에서 구입한 음식 및 음료
- 이 특전에 텃이나 담배는 포함되어 있지 않습니다.
- 비용은 객실에 부과되며, 총 S\$50 크레딧을 초과하는 금액에 대해서는 체크아웃 시 고객이 지불해야 합니다.
- 크레딧은 투숙 기간 중에만 유효합니다. 이 기간 중 사용하지 않은 크레딧은 환불, 양도, 교환되지 않고 소멸됩니다.
- Marina Bay Sands Pte. Ltd.는 예고 없이 이용 약관을 변경할 권리를 가집니다. 분쟁이 발생할 경우 통지 또는 법적 책임 없이 Marina Bay Sands Pte. Ltd.가 최종 결정권을 가집니다.

#### 아트사이언스 뮤지엄 입장 티켓 50% 할인

- 아트사이언스 뮤지엄에 입장하려면 각 고객당 티켓이 필요합니다. 티켓을 구매하려면 개장 시간(오전 10 시~오후 6 시) 중 B2 에 위치한 아트사이언스 뮤지엄 매표 카운터에 호텔의 확인 이메일을 프린트하여 제시하십시오.
- 아트사이언스 뮤지엄은 오후 7 시에 폐장합니다. 전시회 마지막 입장 시간은 오후 6 시입니다.
- Marina Bay Sands Pte. Ltd.는 예고 없이 이용 약관을 변경할 권리를 가집니다. 분쟁이 발생할 경우 통지 또는 법적 책임 없이 Marina Bay Sands Pte. Ltd.가 최종 결정권을 가집니다.

한국어 버전의 이용 약관은 오직 참조용으로만 제공됩니다. 만약 한국어 버전과 영어 버전의 차이가 있을 경우, 이용 약관은 영어 버전을 따릅니다.

For room reservations, please call +65 6688 8897 (8am - 10pm).

For general enquiries, please call +65 6688 8868 (24 hours).

## **TERMS & CONDITIONS – ‘COME ALIVE – EXPERIENCE (KOREA)’ HOTEL OFFER**

**By proceeding with the reservation you accept and agree with Marina Bay Sands Pte Ltd (the Hotel) that the reservation (details of which are set out above), if accepted by us, shall be on the terms and conditions as follows:**

### **Booking Period**

- Book-by date: 30 Sep 2018
- Stay Period: 4 June 2018 – 30 Sep 2018

### **Rates and Deposit**

- Reservation must be fully prepaid upon booking.
- Reservation is non-cancellable, non-amendable and non-refundable.
- Black-out dates may apply.
- The rates quoted are based on your period of stay. Rates are subject to change as a result of changes in your arrival and/or departure dates.
- Rates quoted are in Singapore Dollars.
- Rate is for 1 or 2 adults only.
- Rates do not include any applicable prevailing government taxes at time of occupancy. The Rates are subject to 10% Service Charge and prevailing Goods and Services Tax.
- The maximum number of guests per room is either 2 adults + 2 children (12 years old and below), or 3 adults. A S\$100++ fee will be charged for each additional adult staying in Deluxe or Premier rooms. A fee of S\$175++ will be charged for each additional adult guest in the Club/Grand Club room or any suite. One guarantee bed per room will be provided for 3rd paying adult.
- Free additional bed for child 12 years old and below.
- Maximum 1 extra bed per room.
- Club benefits are not included for children between 6-12 years old and are chargeable upon consumption at the Club55 Lounge.
- A cash deposit of SGD 200 for each night of stay or a valid credit card is required upon check-in for incidentals in addition to full payment of room and tax.
- In the event you complete a booking based on a rate that has been incorrectly posted, the Hotel reserves the right to correct the rate or cancel the reservation at its discretion, and will contact you directly in order to do so.
- Marina Bay Sands may change these terms or terminate this program without notice. In the event of any dispute, the decision of Marina Bay Sands Pte Ltd is final and binding.
- Rate is not available over the following blackout dates:
  - 10 Jun 2018 – 13 Jun 2018
  - 11 Sep 2018 – 17 Sep 2018

### **Eligible Age for Check-in**

- You must be at least 18 years of age to check-in and register for a room.

### **Check-in and Check-out Timings**

- Check-in time is from 3:00pm onwards and check-out time is by 11:00am.
- A valid government issued identification or passport is required at check-in.

### **Early Arrival and Late Departure**

- Should you arrive at the hotel prior to the normal check-in time, please approach the Hotel's Guest Services Desk for assistance in storing your luggage until check-in is available. If arriving early, you are also advised to consider making a reservation for the evening prior to your arrival.
- Late check-outs are available on request subject to room availability and occupancy level.
- Please check with the Hotel's Front Desk at least 24 hours prior to your departure on availability of late check-out. A half-day room charge may be incurred for late check-out between 11am to 6pm and a full day room charge may be incurred for late check-out after 6pm.

### **Credit Card Information**

- A valid credit card is required to secure your reservation.
- Upon reservation, credit card will be charged for the amount indicated on the booking confirmation page and email.
- The Hotel accepts Visa, MasterCard, American Express, JCB credit cards, China Union Pay and Diners Club. Debit Cards are not accepted.
- Exchange rates are applicable at time of reservation, but are subject to currency fluctuations and billing will be at the prevailing exchange rate upon completion of your stay.

### **Cancellation Policy**

- Reservations made over 8-10 Aug 2018, 11-16 Sep 2018, 28-31 Dec 2018 and 1-4 Jan 2019 require full pre-payment and are non-cancellable, non-amendable and non-refundable. The entire period of your stay, inclusive of nights before and after the dates listed above, will be charged to your credit card upon reservation.
- Reservations made for this offer require full pre-payment and are non-cancellable, non-amendable and non-refundable. The entire period of your stay, inclusive of nights before and after the dates listed above, will be charged to your credit card upon reservation.

### **Group Reservations**

- For reservations for groups of 10 rooms and above, please email the Hotel at [groups@marinabaysands.com](mailto:groups@marinabaysands.com).

### **Sands Rewards LifeStyle Membership**

- Patron must be at least 21 years old to join Sands Rewards LifeStyle Programme
- Patron must be a member and present membership card before check-out to earn Reward Dollars
- Payment must be made by cash/NETS/credit card/debit card to be eligible for earning of Reward Dollars
- Reward Dollars is not applicable as payment for all hotel packages
- Earning of rewards is only available for selected shows at Sands Theatre and is unavailable at Sands Expo and Convention Centre.
- Other Terms & Conditions apply

### **Breakfast Charge**

- Bookings of Deluxe and Premier Rooms do not include breakfast. Bookings of Club Room, Grand Club Room and Suites include breakfast for 2 adults only.
- All rooms and suite rates do not include child breakfast charge. Child breakfast charge is applicable for any child between 6-12 years old. Breakfast for children 5 years and under is free. Child breakfast is chargeable to guest account at walk-in price upon consumption.

### **Further information**

- In proceeding with the reservation, you further agree to allow the Hotel and its agents to collect, use and disclose to any of its related corporations (as defined in the Companies Act (Cap. 50), its agents and its third party service providers (including those outside of Singapore) your personal data for the purpose of sending you Information and materials on any MBS related marketing offers, advertisements, events and promotions and such other related information via email to the email address provided.
- You may unsubscribe to any such email at any time upon receipt of the said email.
- No gatherings and parties of any nature are allowed. The hotel reserves the right to evict any additional occupants in the room.
- No prepared food from sources other than the Hotel's in-room dining services is permitted in the guest rooms.
- This reservation is not transferable. No name change is allowed.

### **General Provisions**

- By proceeding with the reservation, you further agree and acknowledge that if the reservation is accepted by the Hotel, your stay subsequently shall be subject to the Hotel's standard terms and conditions of stay.
- The Hotel may, at its absolute discretion, cancel the reservation if the Hotel is of the opinion that the reservation information provided is falsified or incomplete.

- The Hotel shall be entitled to vary, amend and/or otherwise change these terms and conditions at any time without prior notice.
- You shall indemnify and hold the Hotel harmless in respect of any liability, loss, damage, cost and expense of any nature arising out of, and/or in connection with the acceptance of the reservation by the Hotel.
- The Hotel shall not be liable for any losses, damages, costs or expenses incurred by you as a result of any cancellation of the reservation by the Hotel.
- The reservation and the terms and conditions set out hereto shall be governed in accordance with the law of the Republic of Singapore.
- The Contracts (Rights of Third Parties) Act ((Cap. 53B) shall apply.

**Additional Terms & Conditions for Come Alive - Experience (Korea) Hotel Offer:**

**Complimentary S\$50 NETT resort credits**

- Offer valid for “Experience” package; capped to the first 500 bookings.
- *An incidental deposit of S\$400 is required to activate the resort credit upon check-in.*
- S\$50 NETT credit in Singapore Dollars per room, per stay, will be used to offset charges from any of the outlets below:
  - Food and beverage purchased at RISE Restaurant.
  - Food and beverage purchased at LAVO Italian Restaurant & Rooftop Bar
- Any form of tips and tobacco are excluded from the concession.
- Charges to be signed to room and guest will be required to resolve any amount exceeding the \$50 NETT credit upon check-out.
- Credit is only valid during period of stay. Credit not used within this time will be forfeited with no entitlement to refund, transfer or exchange.
- Marina Bay Sands Pte. Ltd. reserves the right to change the terms & conditions without prior notice. In the event of any dispute, the decision of Marina Bay Sands Pte. Ltd. is final without notice or liability.

**50% off on entry tickets to ArtScience Museum.**

- Each guest will require a ticket for entry into ArtScience Museum. Guest to present a printout of hotel confirmation email to purchase tickets at ArtScience Museum ticketing counter located at B2 during opening hours from 10:00am – 6:00pm.
- ArtScience Museum closes at 7:00pm. Last entry to exhibitions is at 6:00pm.
- Marina Bay Sands Pte. Ltd. reserves the right to change the terms & conditions without prior notice. In the event of any dispute, the decision of Marina Bay Sands Pte. Ltd. is final without notice or liability.